

2018年6月28日

各位

ブリーズベイオペレーション2号株式会社
リーガロイヤルホテル新居浜

サーバーへの不正アクセスによる当ホテル外国語 Web 予約サイトにて
ご予約いただいたお客さまの個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテル外国語 Web 予約サイトにおいて、「ファストブッキング社」が
管理する Web 予約サイト上のシステムのサーバーに外部者から不正アクセスを受け、
お客さまの個人情報が流出した事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係する皆さまには、多大なご心配、ご迷惑
をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

「ファストブッキング社」が所有・管理するサーバーに対して不正アクセスがあり、
「ファストブッキング社」の外国語 Web 予約サイトを通じて当ホテルの予約をされた
お客さまの個人情報が流出したものであり、当ホテルの日本語 Web サイトからご予約
いただきましたお客さまの個人情報流出はございません。

また、これまでに流出した個人情報が悪用される等の被害報告はございません。

記

1. 本件の経緯

6月15日（金）	「ファストブッキング社」が管理するサーバーに不正アクセスがあり、個人情報（氏名、国籍、電話番号、郵便番号、住所、メールアドレス、予約金額、予約番号、予約ホテル名、チェックイン日、チェックアウト日）が流出
6月20日（水）	「ファストブッキング社」が事象を把握
6月22日（金）	情報流出の可能性を知らせる「ファストブッキングジャパン株式会社」からの連絡メールを、当ホテルが受信
6月27日（水）	上記事象の事実確認を行い、ファストブッキングジャパン株式会社が情報流出の可能性を認めた為、ファストブッキング外国語 Web 予約サイトのシステムを遮断

2. 流出情報

対象期間	2017年5月～2018年6月
情報流出（※）	個人情報（氏名、国籍、電話番号、郵便番号、住所、メールアドレス、予約金額、予約番号、予約ホテル名、チェックイン日、チェックアウト日）
流出件数	18件

※クレジットカード情報の流出は、報告されておられません。

3. 原因

「ファストブッキング社」の管理するサーバーに対し、外部者による不正アクセスがあったことが確認されました。現在は問題となった箇所については解決しており、セキュリティの安全性について、第三者による調査を進めているとの報告を「ファストブッキングジャパン株式会社」より受けております。

4. お客さまへの対応

(ア) ホームページでのお知らせ

本件についてのお詫びとお知らせを、当ホテル Web サイトに掲出いたしました。

(イ) 対象となるお客さまへのお知らせ

本件についてのお詫びとご説明を、メールにてご連絡させていただきました。

5. 再発防止策等について

(ア) 個人情報管理に関する再周知・徹底

当ホテルの個人情報管理について、法令および関連規程の再周知・徹底を図ります。

(イ) 第三者による、システムのセキュリティの安全性チェックの徹底

「ファストブッキングジャパン株式会社」に対し、第三者によるシステムのセキュリティの安全性チェックの徹底が当ホテルで確認できるまで、取り扱いを再開いたしません。

6. 個人情報保護委員会への報告

本件については判明後、個人情報保護委員会に報告いたしました。

以 上

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】
リーガロイヤルホテル新居浜 企画室 0897-37-1212
E メールアドレス r.niihama@breezbay-group.com