

リ  
ー  
ガ  
新  
聞

発行者

角野中学校  
2年ベ  
ッ  
ト  
メ  
イ  
キ  
ン  
グ  
に  
挑  
戦  
！  
！職場体験で5日間リーガロイヤルホテルにいました！  
3日間室内清掃、2日間宴会サービスをしました！僕は、初日5Fの清  
掃を清掃員さんと一緒  
にしました。僕は、ベ  
ットメイキングをしました。シート2枚と、  
枕カバーを変える仕事  
です。清掃員さんにや  
り方を教えてもらいま  
したが、最初は難しく  
てなかなかできません  
でした。清掃員さんに  
わかりやすくアドバイ  
スもらい、段々とでき  
るようになりました。アドバイスで、全部屋  
のベットメイキングが  
きれいにできました。  
2日目も同じ内容だっ  
たので、何回もやるに  
つれてとてもうまくな  
りました。3日目は、清掃員さ  
んと一緒に部屋全体を  
掃除しました。鏡を拭いたり、布団をきれい  
にしたり、使用済みの  
タオルをきれいなタオ  
ルに変えたり、やる事  
は1・2日目より、とても多くてたいへんで  
した。ですが1・2日  
目以上にやりがいがあ  
り、とてもおもしろか  
ったです。宴  
会  
サ  
ー  
ビ  
ス  
を  
や  
っ  
て  
み  
た  
！4・5日目は宴会サ  
ービスをしました  
た！主にしたことは、夜  
に宴会があるのでその  
準備です。上の写真の  
ように机を均等に並べ  
たり、グラスを拭いた  
り、先客が使った食器  
を片付けたり、お皿や  
箸立てを並べたりな主にしたことは、夜  
に宴会があるのでその  
準備です。上の写真の  
ように机を均等に並べ  
たり、グラスを拭いた  
り、先客が使った食器  
を片付けたり、お皿や  
箸立てを並べたりな5日間の職場体験で  
たくさんのがが学べ  
ました。リーガロイヤ  
ルホテルに来るまで、  
フロントで接客する人  
だけがホテルマンだ  
と思っていましたが、実感  
想際は清掃や宴会の準  
備、食器などを洗う人  
もホテルマンだと知り  
ました。裏では、たく  
さんグラスがおいてあ  
りびっくりしたことが  
たくさんありました。今回の職場体験で、  
一番楽しかったことは  
宴会サービスの準備で  
す。机を均等に並べる  
作業、お皿を並べる作  
業、色々大変でした  
が、楽しくてやりがい  
のある仕事だとわかり  
ました。職場体験で学  
んだことを、自分の将  
来に生かし、職業選択  
の参考にしていきたい  
です。



## 総合新聞

発行者

学校 角野中学校  
学年 二年  
名前

## ホテルマンの仕事、やってみました

## ホテルに潜むスーパーヒーロー!?



fore



ter

とうとう待ちに待った職場体験。私はホテルマンの仕事を五日間体験することに。一見楽しそうな仕事、その大変さや苦勞とは…。私達に任された最初の仕事は部屋のベッドメイキング。お客様が使用したベッドのシーツや枕カバーを変えるという内容だった。シ

ーツは二枚構成になっており、それぞれ敷き方が違うという点、そして枕カバーも置く向きや位置など細かく決められている点に驚きを隠せない。やらなければいけない仕事は他にもある。部屋の机やライトなどのお客様が触れる箇所は消毒して清潔に保

ち、テレビのチャンネルや音量の設定をもとに戻す必要がある。三日間体験してみてもわかったが、客室も廊

下も整える仕事はかなりの腰に負担がかかる。そして仕事自体地味ではあるが、お客様の笑顔は守られていると。

サービスを超えた  
宴会サービス

—お客様へ、思いを込めて—

残りの二日間は宴会サービスの仕事を体験させてもらうことに。お客様が大人数のパーティーなどを開く際に活躍するのが宴会サービスの仕事…とはいえない目立つものばかりで

はない。お客様が使用するコップやナプキンをひたすら拭いたり整えるなど地道な作業。ただそれだけでなくお客様が飲食したものの片付けや、これからお客様が使用する部屋の食器並べや椅子並べなどの仕事を体験させてもらった。やることが多くて大変。『直接触れ合っているわけではないがお客様のためになる仕事』なのだと担当の方々は語る。サービスというところまで聞かせるが、私はもう宴会サービスのことをサービスと呼ぶことはできない。

メジャーはいらない時代はカーペット  
五日目に体験させてもらった机並べ。すべての机の縦横斜め、幅を綺麗に揃えるのに一つずつメジャーで測るのは大変…。そんな時はカーペットを見るの

だという。カーペットには均一に丸模様が描かれており、ホテルマンの方々はそれに合わせて机を揃えて並べているんだそう。これから物を並べるときは、足元を気にしていただけとありがたい。





## リーガ新聞

発行者

学校 角野中学校  
学年 二年  
名前

## 大宴会場の準備について

## 細部までこだわる人々の努力

リーガには、ホテルの客室以外にも、様々な場所があります。八階まであり、エレベーターも業務用と客用にわけてあります。そんな中で私達は、二階の宴会場を担当しました。会場の広さと机の数を計算して等間隔で机を置くのは難しかったです。椅子が引けるように考えないといけないのも、なるほどと思いました。食器を並べたりするのは楽しかったです。



宴会場の仕事で一番大変だったことは、宴会が終わったあとの片付けです。椅子を重ねて戻すことのほかに、たくさんの方の食器を効率よく運んで重ねていく

のは気を使い、大変だと思いました。でも、スタッフの方たちは、みんなで連携を取り合い、テキパキと仕事を

こなしていました。時間も限られてくる中で、作業を難なくこなせているのは、本当にすごいと思いました。

## ベットメイキング

## シワ一つなくきれいに！



ホテルの仕事といえど、ベットメイキングです。すよね？そんなベットメイキングをさせてもらいました。いざやってみたら、最初の頃はやり方を覚えるのに一杯でした。そして

覚えてきてできるようになってきました。よく見ると清掃の方が見せてくれた見本と比べ、差があることに気づきました。上の写真が私達がしたベットで、シワが残っていません。なので、清掃員の方たちにコツを教えてください、少しづつできるようになりました。私は、最初ベットメイキングは力仕事のイメージがありませんでした。が、ベットを移動させたり、布団をどけたりと体力が必要なのに気づきました。部屋の掃除もこなしている方たちは本当にすごいと思いました。

## 様々な施設

リーガは、客室・宴会場だけでなく、結婚式場、高級レストラン・鉄板焼の店・バーなど、いろいろな施設があります。リーガの方たちは、私達にすべての施

設を見せてくれました。心に残ったのはチャペルです。新郎新婦しか体験できない、扉が開いてから入場をしてみても、とても気分が上がりました。最上階のライオン会場からは、ライオンの看板を間近に見ることができ

て、新鮮な体験もすることができました。ホテルマンの仕事について、最初は客室清掃のイメージが強かったですが、様々な仕事があることも知りました。ホテルに泊まる時には、感謝を忘れないようにします。



## ホテル新聞

発行者

学校 角野中学校  
学年 二年

## ベットメイキング難しい～

## ～お客様にいい思いを～



僕は、五日間職場体験学習でリーガロイヤルホテル新居浜に学習しに行きました。三日間で特に多く行ったことは、客室清掃です。ベットメイキングのやり方を説明します。まず、シーツ二枚と枕カバー一枚を用意します。ベットに、シーツを二枚被せます。二枚

目のシーツは頭側の方を半分折ります。そこに布団を敷き、中にもないところに半分折ったシーツを被せます。その後、枕カバーを枕につけて、布団に空気を入れると完成です。最終日は、清掃員の方がいつも行っている掃除を全て行いまし

た。泊まった人が手で触ったものを消毒したり、換気するために窓の開けたり占めたりしました。すごく腰を使

り必要だったのできつかったです。行ったのは、「伊予の間」というリーガロイヤルホテルで一番広い宴会場でした。自分たちの好きな曲をかけながらお皿のセッティングをするのが楽しかったです。お皿と同じ方向に椅子を細かく並べたり、するのが一番難しかったです。

## 宴会の準備細かいなあ

## お皿並べ大変だ



四日目は宴会サービスをしました。

宴会サービスではお皿並べたり椅子を細かく並べたりしました。また、床がカーペットなので掃除機がかけにくく、腕の力がかな

## 職場体験で学んだこと

五日間の職場体験で学んだことは、客室がきれいな理由は、清掃員さんのおかげだと思いました。

また、清掃員さんは「お客様にいい思いで

泊まってほしいから、きれいにしています」と言っていました。

宴会サービスで働いている人は、机の一つ一つ等しく並べるのに、メジャーなどを使って机を並べているのだと知り、すごく勉強になりました。



五日目は、次の宴会では立食をしたりするのでお皿などを濡れた布で拭いたり、椅子を並べたりしました。お昼には、自分のお弁当箱を洗ったりして、母への感謝を身に沁みて実感しました。