

メンバーズカード終了および新公式ポイントアプリへのポイント移行のお知らせ

日頃よりライフホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

長年ご利用いただいておりますライフホテルズの「メンバーズカード」は、2021年4月29日付で終了となりますが、5月初旬より新公式アプリでのポイントサービスが始まります。

メンバーズカードをご利用いただいている会員様につきましては、現在の残ポイントを新公式アプリへ移行させていただきます。

なお、4月29日までは、通常通りポイントを付与し、10ポイント貯まった方には、クオカード3,000円分と交換をさせていただきます。

新公式アプリへのポイント移行の詳細や交換期間について下記にご案内いたします。

■ポイント移行期間

2021年5月初旬～2021年10月30日

<残ポイント数による新公式ポイントアプリへの移行ポイント数>

10ポイント以上	・ ・ 3,000ポイントに移行
7～9ポイント	・ ・ 1,500ポイントに移行
4～6ポイント	・ ・ 1,000ポイントに移行
0～3ポイント	・ ・ 500ポイントに移行

※各施設のフロントに新公式ポイントアプリ新規入会の旨をお伝えいただければ、

新規入会特典として1000ポイント付与させていただきます。

※ポイントを引き継ぐ方は新規入会特典の1000ポイントは対象外とさせていただきます。

■メンバーズカード残ポイントの失効期日

2021年10月31日に残ポイントのポイント移行期間が終了する為、移行の申し出がなかった場合、ポイントは失効となります。

■新公式アプリへのポイント移行について

ホテルのフロントにメンバーズカードをご持参頂き「新公式アプリポイントへの移行希望」とお申し出ください。

その際、メンバーズカードをお忘れなくご持参くださいませ。メンバーズカードは、ポイント移行と引き換えに回収させていただきます。

お持ちのスマートフォンに、公式アプリのインストールが必要です。

ガラケー（フィーチャーフォン）のお客様は誠に申し訳ございませんが新ポイントサービスはご利用いただけません。

※公式アプリにつきましては、別途4月30日以降にご案内いたします。

※メンバーズカードをお持ちでない方は、ポイント移行が出来かねます。

■新公式アプリへのポイント移行 Q&A

1. 複数回に分けてポイントアプリへのポイント移行を受けられますか？

ポイントアプリへのポイント移行はお一人様 1 回限りとさせていただき、ご利用の際にお持ちのメンバーズカードは回収させていただきます。

2. 貯まっているメンバーズカードのポイントを現金に換金できますか？

申し訳ございませんが、換金はいたしかねます。

4月30日以降メンバーズカードのポイントは新公式アプリへのポイント移行のみとさせていただきます。

3. 新公式アプリへのポイント移行はどの店舗でも可能ですか？

ライフホテルズ会員の皆様は、下記の店舗でポイント移行が可能です。

- ・ライフイン土浦駅東 (茨城県土浦市港町 1-5-5)
- ・ライフイン勝田駅西 (茨城県ひたちなか市武田 1118-3)
- ・ライフツリーひたち野うしく (茨城県牛久市ひたち野東 1-33-5)
- ・ライフツリー上野 (東京都台東区東上野 2-16-1)

メンバーズカードをご持参のうえ、ご来館ください。

4. チェックイン時にメンバーズカードを忘れても特典交換していただけますか？

大変申し訳ないのですが、メンバーズカードのポイント移行にはメンバーズカードが必要となります。

5. 10ポイント貯まったメンバーズカードを持っており、ポイントを交換したいが宿泊が未定で自宅も遠方なので来館できません。来館せずにポイントを交換してもらえますか？

大変申し訳ないのですが、ご来館頂ける方に限らせて頂きます。

6. 10ポイント以上ポイントが残っている場合の取り扱いについてはどうなるのですか？

10 ポイント以上の交換に関しては、10 ポイント毎に新アプリポイント
3,000 ポイントと交換いたします。

※端数は切り捨てとさせていただきます。

例：22 ポイント残っている方 →新アプリ 6,000 ポイントと交換